

国家市场监督管理总局办公厅文件

市监特设发〔2022〕91号

市场监管总局办公厅关于印发 《特种设备作业人员考试机构管理要求 (试行)》的通知

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团市场监管局(厅、委)：

为进一步规范特种设备作业人员考试机构管理工作，市场监管总局制定了《特种设备作业人员考试机构管理要求(试行)》。现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



(此件依申请公开)

特种设备作业人员考试机构管理要求(试行)

一、机构

(一)各省级市场监管部门应当按《特种设备作业人员考核规则》(TSG Z6001—2019,以下简称考规)规定的考试机构基本条件,结合本省份实际情况,细化相关内容,制定并发布统一的考试机构要求。

(二)各级市场监管部门(以下统称发证机关)在委托考试机构时,应当明确基本的考试工作量和违规处理规定,合理布局,择优委托。在满足考试工作需要的基础上,严控机构数量,避免重复设置造成资源浪费和恶性竞争。

(三)考试机构应当按照依法依规、公平公正、安全规范、科学高效的原则开展考试工作。

(四)考试机构实施考培分离,不得发布与考试相关的培训信息,不得推荐或者变相指定与考试相关的培训机构,不得向培训机构推荐报考人员,不得强制应试人员接受考前培训。考试机构及其工作人员不得参与与考试项目相关的培训、辅导等活动。

二、人员

(一)考试机构应当配备与所承担的考试工作任务相适应的专职与兼职相结合的考试管理人员和考评人员。考试管理人员一般由考试机构专职人员担任,专职人员应当与考试机构签订聘用合

同且不少于3人,主要负责考试项目组织、实施、资料核查、成绩档案、信息系统等相关管理工作。考评人员可由外聘专家担任,主要负责理论知识考试和实际操作考试相关的命题、监考与阅卷等工作。

(二)考试机构应当加强考试管理人员和考评人员管理。建立考评专家库,考评人员按照考规要求进行遴选聘用。考试管理人员和考评人员每年参加不少于4个学时的考核工作相关专题培训。

(三)考试管理人员和考评人员在参与考试工作时应当按以下要求进行回避:

1. 考试管理人员如有近亲属参加当次考试的,应当回避接触试卷、答案等材料,不得参加该次考试相关的命题、监考与阅卷工作。

2. 考评人员如有近亲属或属同一单位人员参加当次考试的,应当回避相关应试人员的考评工作。

3. 发证机关或考试机构认为需要回避的其他情形。

(四)考试工作人员存在违纪违规行为的,参照人力资源和社会保障部颁布的《专业技术人员资格考试违纪违规行为处理规定》及时严肃处理。

三、场地及设施

(一)考试机构除提供满足专职人员所需办公设备和场地条件外,应当设立档案资料室或档案存储专用场地,用于保存考试相关

档案、资料和考试试件。

(二)理论知识机考考场应当具备符合考试系统软硬件配置要求的计算机、网络等设备设施条件,机位数量不少于 30 台。一般情况下应试人员座位间距不小于 0.8m,不满足间距要求时,应当采用加装间隔挡板、防窥膜、嵌入式电脑桌等布置措施。焊工考试机构按照《特种设备焊接操作人员考核细则》表 1 的场地要求执行。

(三)各省级市场监管部门应当参照附件《特种设备作业人员考试机构设备基本配置要求》,结合本地实际,制定统一的本辖区内实际操作考试设备配置要求。考试机构按要求配置相关设备,划定规范的考试场地。实际操作考场应当具备满足考试项目要求的空间、照明、通风、用电、水源、安全防护、警示标识等条件。考场合理划分考试区和候考区,避免考试各环节相关人员互相干扰。考试用仪器、设备、试件等应当妥善保管,定期保养维护,确保能够满足考试公平性和准确性的要求。

(四)考场内前后部位应当设置摄像装置,考试过程应当全程录像,保证全覆盖且清晰可辨,并按考规要求妥善留存影像资料。为强化发证机关对考试过程的监督,鼓励有条件的考试机构与发证机关联网实时传送考场影像。

四、考试管理

(一)省级市场监管部门负责考试题库的管理,省级市场监管部门应当根据相关法律、法规、安全技术规范或标准的变化,定期

进行维护,更新题库内容。题库试题的命题工作一般采用集中管理的工作方式,命题人员依据相应的作业人员考试大纲、相关教材和标准,根据题量、难易度、试题结构、试卷格式、评分标准等内容要求,开展命题工作。

命题期间,命题人员应当集中管理,命题专用设备和相关资料须专人保管、使用,试题试卷、标准答案及过程资料等须按照要求统一管理,严格控制知悉范围。命题人员参加命题工作前须签订工作保密协议,服从集中管理,履行安全保密义务。

(二)考试机构及其工作人员在考试开始前应当以系统发布、张贴或现场宣读等适当方式,明确告知应试人员参加考试时必须遵守的考场纪律和注意事项。

(三)考试机构和协考机构的工作人员至少于考试前 30 分钟在考场(内、外)指定的工作区就位,应试人员在进入考场(或待考区)前须进行人证比对和准考证核查。

(四)理论知识考试应当符合以下要求:

1. 理论知识考场每 30 名应试人员至少配备 1 名监考人员,但同一考场不得少于 2 名监考人员。考试现场应当配备相应的计算机和网络支持人员。

2. 理论知识考试系统应当确保相邻应试人员试卷不同。

3. 考试期间,考试机禁止互联网查询功能;考试结束后,考试机应当及时清除考试相关信息,确保考试信息安全、不泄露。

4. 为考试系统提供技术支持或提供机考服务的机构,不能从

事与考试项目相关的培训活动,应当遵守相关保密协议,不能向其他机构提供或泄露应试人员信息、考试试题等考试相关信息。

(五)实际操作考试应当符合以下要求:

1. 各省级市场监管部门应当统一本辖区内实际操作考试内容和评定标准。

2. 实际操作考试以分组(场次)的方式进行的,每组(场次)安排的考评人员数量,应当根据应试人员数量、考场空间和考试相关设备数量进行合理配置,并设置考评组长 1 名。同一分组(场次)至少配备 2 名考评员,对应试人员的考试过程及成绩,至少需要 2 名考评人员签字确认。

3. 考试开始前考评组长应当对实操考试所需的评定标准和记录等资料进行确认,按考试程序要求分发给各考评人员。

4. 考试期间,考评人员应当按照规定的考试内容及评定标准进行监考,密切关注应试人员实际操作的规范性与安全性,并适时进行时间提醒。

(六)发现应试人员出现考试违纪违规行为的,参照人力资源和社会保障部颁布的《专业技术人员资格考试违纪违规行为处理规定》及时严肃处理。

(七)考试成绩和档案管理应当符合以下要求:

1. 理论知识考试成绩以考试系统评判为准,禁止通过系统改动考试成绩。

2. 实际操作技能成绩评定以考试评定标准为依据,考评人员

应当有统一的评判尺度,对应试人员的知识掌握、操作过程等逐项认真审定。

3. 考试机构在上报考试成绩或合格名单后,应当通过适当方式公布应试人员考试结果。

4. 考试机构应当按照考规要求,制定具体的档案管理制度和操作规程,建立考试信息形成、核查、使用和存储的内控机制,并组织相关业务培训,保证考试信息安全、完整、准确。

五、信息发布

考试机构应当通过网站、信息平台等途径对外发布报考情况、考务安排、考试结果等考试相关信息。同时,建立信息发布审批制度,确保对外发布的考试相关信息真实、准确。

六、安全保密和应急预案

(一)考试机构应当建立健全考试安全管理制度、风险防控机制和工作责任体系,根据考试安全形势和考试发展变化情况,有针对性的调整完善制度措施和工作机制。

(二)考试机构应当持续推进考试相关网站和应用系统安全运行能力建设,建立完善安全防护体系。

(三)考试机构应当与参与考试相关工作的人员或机构签订安全保密责任书或协议,遵守有关保密规定。

(四)对于下列重大问题,考试机构应当建立应急预案。一旦发生,应当查明情况,采取措施,并立即报告发证机关,必要时重新考试:

1. 有组织、大规模考试作弊；
2. 损害发证机关公信力的考试舆情；
3. 因管理不当，造成考试大面积中断、批量答题数据丢失、群体性纠纷等；
4. 其他严重问题或重大安全隐患。

附件：特种设备作业人员考试机构设备基本配置要求

附件

特种设备作业人员考试机构设备基本配置要求

作业项目	设备名称及要求	数量
工业锅炉司炉	模拟机或实物(至少包含 2 种以上炉型)	2 台
电站锅炉司炉	模拟机或实物	1 台
锅炉水处理	1. 化学试剂标准溶液的制备设备 2. 各类水质指标测定设备	各 1 套
快开门式压力容器操作	模拟机或实物(至少包含 2 种以上常见快开门式压力容器类型)	2 台
移动式压力容器充装	模拟机或实物(至少包含 2 种以上常见设备类型)	2 台
氧舱维护保养	模拟机或实物	1 套
气瓶充装	模拟机或气瓶充装工具(需具备单独存放气瓶的场所)	1 套
电梯修理	1. 曳引乘客电梯 2. 自动扶梯(或自动人行道)	各 1 台
起重机指挥	吊索具实物、安全标志、吊物的绑扎器具、吊运指挥信号器具等	1 套
起重机司机	考试类别相应的起重设备(含驾驶室)	各 1 台
客运索道修理	客运索道实物或仿真设施(含索道电控柜)	1 台
客运索道司机		
大型游乐设施操作	模拟机或实物	2 台
大型游乐设施修理		
叉车司机	考试专用叉车	1 台
观光车和观光列车司机	考试专用观光车	1 台
安全阀检验	离线校验设备	1 台
	在线校验设备	1 台
	拆装、测量、研磨设备及相关耗材	1 套
金属焊接操作	金属焊接考试设备(包括焊条电弧焊、钨极气体保护焊、熔化极气体保护焊等 3 种及以上焊接方法)	5 台
非金属焊接操作	非金属(PE)焊接考试设备(包括热熔对接法与电熔连接法)	5 台

